

סקר שביעות רצון לקוחות

ברצוננו להמשיך ולשפר את מידת שביעות רצונכם מהשרות שלנו, נבקשכם למלא את שאלון שביעות הרצון המצורף בהמשך, לשאלון חשיבות רבה לגבי בדיקת איכות השירות והפקת לקחים לגבי המשך הדרך.

תאריך: ____ / ____ / ____

תודה מראש על שיתוף הפעולה!

נא לסמן תשובה אחת בכל שאלה

שם הלקוח: _____

איש קשר: _____

אף פעם	לעיתים רחוקות	לעיתים קרובות	תמיד	
				האם הסחורה התקבלה במועד
				האם הייתה התאמה מלאה בין החשבוניות למנופק
				האם שירות היה מקצועי
				האם האיש מכירות מקצועי
				אדיבות ויעילות

הערות אחרות:

תודה על שיתוף הפעולה

נא להחזיר בפקס: 03 - 9090902